



BRASTEMP

Club

BZA12

BRASTEMP

Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

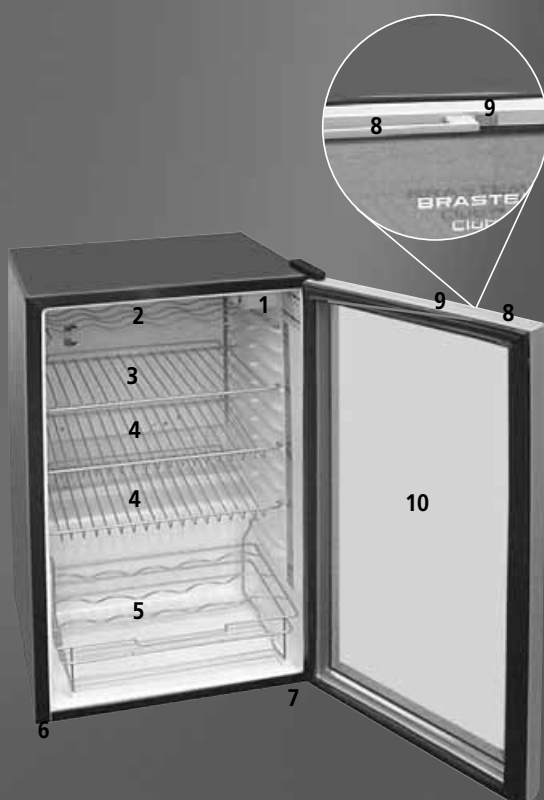
Demais localidades:

3003-0099

0800 970 0999

www.brastemp.com.br

- 1 - Controle de Temperatura
- 2 - Prateleira para Garrafas
- 3 - Prateleira Multiuso
- 4 - Prateleira para Latas
- 5 - Cesto
- 6 - Pé Nivelador
- 7 - Pé Fixo
- 8 - Puxador
- 9 - Interruptor de Luz
- 10 - Porta de Vidro



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

**Este é o símbolo de alerta de segurança.**

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “**PERIGO**” ou “**ADVERTÊNCIA**”. Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Produto Antigo**⚠ ADVERTÊNCIA****Risco de Sufocamento**

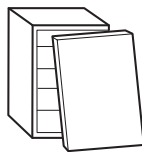
Remova as portas do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Este produto fora de uso ou abandonado pode ser perigoso, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu produto antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

**ADVERTÊNCIA**

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.

**ADVERTÊNCIA**



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores ou T's.

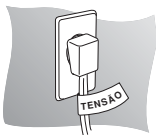
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

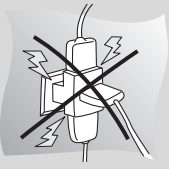
Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto, (conforme tabela do item “Tensão”, a seguir). O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- Nunca conecte o seu produto através de extensões, adaptadores ou T's com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 watts, entre o produto e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

**ADVERTÊNCIA**



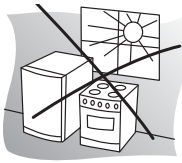
Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

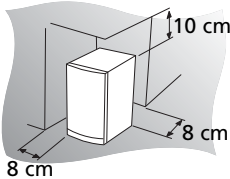


- Não é recomendado colocar outros eletrodomésticos sobre o produto.

Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

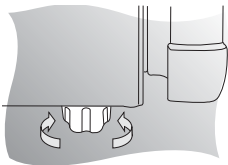
- 8 cm nas laterais
- 8 cm no fundo
- 10 cm no topo



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o produto no local escolhido. Gire o pé nivelador localizado na frente do produto, até



encostá-lo no chão, travando e estabilizando o produto.

Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta do seu produto, gire um pouco mais o pé nivelador inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

Aquecimento nas laterais:

- O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

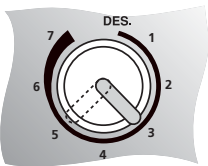
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O controle de temperatura pode ser regulado de acordo com o grau de utilização de seu produto. Para ajustar gire o botão de controle até a posição desejada.



- Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do controle de temperatura pode ser diminuída.

Temperatura Mínima 1 - 2	• Temperatura ambiente abaixo de 18°C • Poucas bebidas armazenadas • Pouca frequência de abertura de porta
Temperatura Média 3	• Temperatura ambiente entre 18°C e 30°C • Produto parcialmente armazenado
Temperatura Máxima 4 - 5	• Temperatura ambiente acima de 30°C • Muitas bebidas armazenadas • Muita frequência de abertura de porta
Modo Festa 6 - 7	• Situações de uso intenso • Muitas bebidas armazenadas

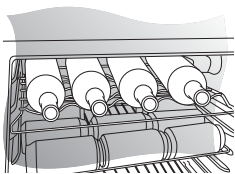
Importante: Não deixe nesta posição por mais que 4 horas, pois as bebidas podem congelar. Garrafas de vidro podem quebrar.

5

Componentes do Refrigerador

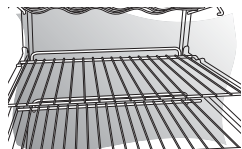
PRATELEIRA PARA GARRAFAS

Esta prateleira permite a acomodação de 4 garrafas de 750 ml até 1litro. Nesta região você pode armazenar os vinhos de sua preferência.



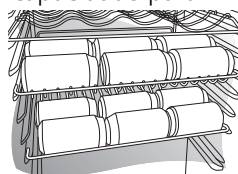
PRATELEIRA MULTIUSO

Seu produto possui uma prateleira multiuso que permite o armazenamento de vários tipos de embalagens, de acordo com a sua necessidade.



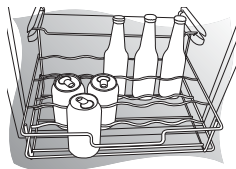
PRATELEIRA PARA LATAS

Seu produto possui 2 prateleiras intermediárias com capacidade para acomodar 12 latas cada uma. Estas prateleiras possuem uma leve inclinação para facilitar o acesso às latas.



CESTO

O cesto aramado facilita o armazenamento de garrafas long neck ou latas, de acordo com a sua necessidade. As garrafas e latas devem ser acomodadas em pé, conforme a figura ao lado.



PORTA DE VIDRO

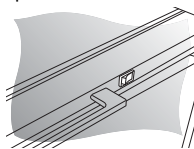
O seu produto possui porta de vidro duplo, espelhado e temperado, o que torna resistente a impactos.

Importante:

- A porta tem um sistema que deixa o vidro levemente aquecido, evitando a formação de suor (resistência anti-sudação). No entanto isto poderá ocorrer em condições críticas de temperatura e umidade ambientes. Seque-a com pano macio.

SISTEMA DE ILUMINAÇÃO

Seu produto possui um sistema de iluminação por leds que permite a visualização das bebidas sem abrir a porta. Para acender os leds use o interruptor localizado na parte frontal da porta.



6

Manutenção e Cuidados

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



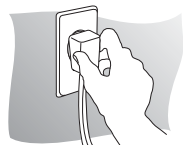
Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu produto, evita a contaminação por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- As garrafas deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.
- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.
- Deixe o produto operando 4 horas com a porta fechada.
- Depois de 4 horas ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu produto.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desconecte o plugue da tomada e esvazie o produto. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado.

7 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O produto não liga ou a luz não acende	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	3
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 500 watts.	
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	3
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	
	Conjunto Iluminação não acende, ou 1 ou mais leds não acendem.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	
Refrigeração insuficiente	Porta aberta.	Feche a porta.	5
	Produto com defeito.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como Operar o Controle de Temperatura).	
Ruídos anormais ou vibração excessiva	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde começo?” (Instalando).	4
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés niveladores.	4

8 Características Técnicas

Modelo	BZA12
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	862
Largura	482
Profundidade com puxador	550
Capacidade	
Total	120 litros
Prateleira para garrafas	4 garrafas de 1 litro
Prateleira multiuso	
Prateleira para latas (cada)	12 latas
Cesto	15 garrafas long neck
Peso sem embalagem (kg)	28,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto.

A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos de funcionamento.

Ruído do compressor:	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás:	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA - REFRIGERAÇÃO

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;

- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças inter-

nas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171

W10351659
19/04/2012

ATENÇÃO

ANTES DE LIGAR

Limpe o interior do produto usando pano ou esponja macia e sabão neutro.

Verifique se a TENSÃO da rede elétrica é a mesma do produto.

INSTALAÇÃO

Nunca conecte o produto em extensões.

Evite instalar o produto próximo a fonte de calor e em lugar úmido.

Observe a distância entre o produto e as paredes ou móveis.

Ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do produto.

ORIENTAÇÃO

Para reduzir o CONSUMO DE ENERGIA do produto não forre a prateleira com toalha ou plástico.

Evite abrir seguidas vezes ou manter aberta por muito tempo a PORTA, dessa forma você estará reduzindo o CONSUMO DE ENERGIA.

Alguns ruídos são considerados próprios do FUNCIONAMENTO DO PRODUTO.
CONSULTE O MANUAL DE INSTRUÇÃO.

