

Consul



R E F R I G E R A D O R

300

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.

Estas palavras significam:

PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

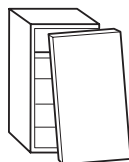
Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- ✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

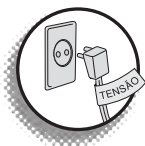
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item “Tensão” a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

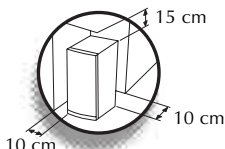
O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 10 cm nas laterais.
- ✓ 10 cm no fundo.
- ✓ 15 cm no topo.



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Pés estabilizadores:

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto até enconstar no chão, estabilizando o produto.

Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire os pés estabilizadores, conforme figura, inclinando levemente o produto para trás.



⚠ ADVERTÊNCIA

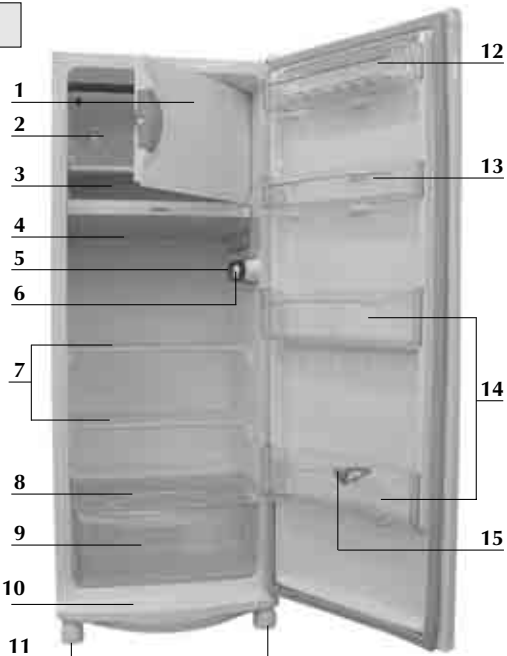
Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

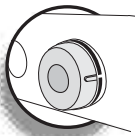
- 1 - Porta do Congelador
- 2 - Congelador
- 3 - Compartimento Resfriamento Extra
- 4 - Gaveta de Frios
- 5 - Lâmpada
- 6 - Controle de Temperatura Botão de Degelo Seco
- 7 - Prateleiras (removíveis)
- 8 - Tampa da Gaveta de Legumes
- 9 - Gaveta de Legumes
- 10 - Rodapé
- 11 - Pés Estabilizadores
- 12 - Prateleira Porta-ovos (removível)
- 13 - Prateleira Pequena (removível)
- 14 - Prateleiras Grandes (removíveis)
- 15 - Separador de Garrafas



4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.



A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.

Temperatura Mínima	✓ Dias frios (abaixo de 20°C) ✓ Poucos alimentos armazenados ✓ Poucas aberturas de porta
Temperatura Média	✓ Situação intermediária
Temperatura Máxima	✓ Dias quentes (acima de 35°C) ✓ Muitos alimentos armazenados ✓ Muitas aberturas de porta

- ✓ Evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Mínima em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muitas aberturas de porta. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.
- ✓ Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e poucas aberturas de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Máxima. Isto

pode causar um resfriamento excessivo nos alimentos.

- ✓ Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade.

Controle adicional de temperatura:

Para dias muito frios e um melhor resfriamento dos alimentos, o seu refrigerador possui um controle adicional de temperatura (flap), localizado na parte traseira do compartimento resfriamento extra.

Flap na posição (1) - “Dias Frios”:

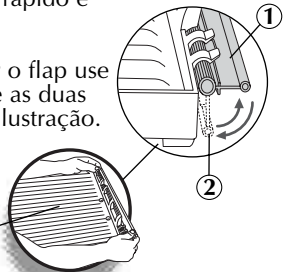
Utilizar quando os alimentos armazenados no refrigerador estiverem muito frios e o controle de temperatura já se encontrar na posição Mínima.

Flap na posição (2) - “Condição Normal”:

Utilizar em dias não muito frios, para obter um resfriamento rápido e eficiente.

Para movimentar o flap use simultaneamente as duas mãos conforme ilustração.

Compartimento Resfriamento Extra



ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.





- ✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para evitar o aumento do consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

Importante:

- ✓ Não armazene produtos tóxicos no seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- ✓ Mantenha o refrigerador operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

5 Componentes do Refrigerador

CONGELADOR

O seu refrigerador possui um congelador ideal para armazenar alimentos congelados. A temperatura no congelador é de -6°C .

- ✓ Ao armazenar alimentos no congelador, observe as orientações dos fabricantes de alimentos.

COMPARTIMENTO RESFRIAMENTO EXTRA

Este compartimento opera na mesma temperatura do congelador. Por esta característica pode ser utilizado para manter alimentos congelados e resfriar as bebidas rapidamente.



Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no compartimento resfriamento extra, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados, podendo assim romper a embalagem.

GAVETA DE FRIOS

Para obter uma melhor organização dos alimentos, seu refrigerador possui gaveta indicada para armazenar pequenas quantidades de alimentos de consumo diário, tais como: embutidos, massas resfriadas, frios, laticínios e carnes (não congeladas durante 1 ou 2 dias).

- ✓ Para retirar a gaveta de frios, puxe-a para frente até encostar no batente. Erga a parte frontal segurando-a com as duas mãos e puxe-a para frente cuidadosamente.



PRATELEIRAS

As prateleiras do seu refrigerador são removíveis para facilitar a limpeza.

O seu refrigerador utiliza um sistema natural de circulação de ar frio. Para garantir o bom desempenho do seu produto. Não é recomendado forrar as prateleiras com toalhas ou plásticos.

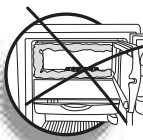
GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

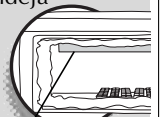
6 Manutenção e Cuidados

DEGELO SECO

- ✓ O excesso de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto, por isso o degelo periódico é necessário. O período necessário para a realização do degelo poderá variar, dependendo da umidade do ar, temperatura ambiente e frequência de abertura da porta.



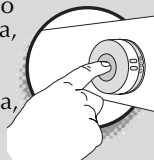
- ✓ Faça o degelo periódico antes que a espessura de gelo ultrapasse a altura do perfil indicador de degelo, localizado no topo do congelador, conforme ilustração. Se a espessura do gelo for maior que a altura do perfil, o tempo de degelo aumenta, podendo não descongelar completamente e ainda transbordar água na bandeja de degelo. Neste caso recomenda-se realizar o "Degelo Manual" (pág. 6).



Perfil indicador de degelo

- ✓ **Antes de iniciar o degelo, retire todos os alimentos do congelador e do compartimento resfriamento extra, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico.** Pressione o botão

“Degelo”, localizado no controle de temperatura, conforme a figura. Mantenha a porta do seu refrigerador fechada, pois o produto permanece desligado durante o tempo de degelo.



- ✓ A água resultante do degelo escoará pelo aparador de água até a bandeja de degelo localizada atrás do seu refrigerador. Neste momento, você poderá ouvir barulho de água escorrendo. A água proveniente do degelo será evaporada lenta e naturalmente, não havendo necessidade de retirar a bandeja de degelo.

- ✓ Após o término do degelo seco, o seu refrigerador religará **automaticamente**. Este processo levará algumas horas para ser finalizado. Só então, abasteça o congelador novamente.

- ✓ Para sua maior conveniência, execute o degelo no período da noite, período em que o refrigerador não estará sendo utilizado.

Importante:

- ✓ Caso o congelador esteja sujo com resíduos de alimentos e bebidas, ou se a camada de gelo estiver cobrindo o perfil, faça o “Degelo Manual”. Isto evita a formação de odores e transbordamento de água na bandeja de degelo. Mantenha sempre os alimentos congelados bem embalados.



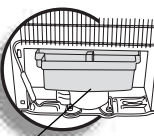
Bandeja de degelo:

O acúmulo de água neste recipiente é normal.

A água é proveniente do degelo seco que será evaporada lenta e naturalmente.

Em casos de necessidade de movimentar o refrigerador, movimente-o com cuidado para que não provoque um transbordamento da água do degelo.

Esta peça somente deve ser retirada, para eventual limpeza (pág. 7).

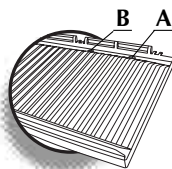


DEGELO MANUAL

Em casos em que a camada de gelo cobrir o perfil indicador de degelo ou tiver resíduos de alimentos no congelador, proceda da seguinte maneira:

- ✓ Gire o controle de temperatura para a posição “Desliga”.
- ✓ Retire o plugue da tomada.
- ✓ Retire todos os alimentos do congelador e do refrigerador, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico.

- ✓ Remova o aparador de água e transfira o “Tampão Dreno” posicionando-o no orifício direito, indenticado com a letra “A”.



- ✓ Reposicione o aparador de água. A água do degelo escoará pelo dreno depositando-se na gaveta de frios.
- ✓ Após o degelo, despeje a água da gaveta de frios em uma pia e encaixe novamente no refrigerador.

- ✓ Reposicione o “Tampão Dreno” no orifício esquerdo do aparador de água, indenticado com a letra “B”.

- ✓ Passe um pano seco nos compartimentos congelador, aparador de água e gaveta de frios.

- ✓ Aconselha-se uma boa e completa limpeza no refrigerador.

- ✓ Recoloque o plugue na tomada e deixe o refrigerador operando 2 horas com a porta fechada e controle de temperatura na posição máxima.

- ✓ Depois de 2 horas, ajuste o controle de temperatura até a posição desejada. (pág. 4).

- ✓ Recoloque os alimentos no refrigerador.

Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.



LIMPEZA

! ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

! ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

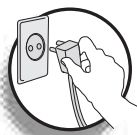
Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

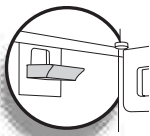
- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- ✓ Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

- ✓ Mantenha o coletor de água, localizado atrás da gaveta de carnes, sempre limpo e livre de resíduos para evitar transbordamento de água.



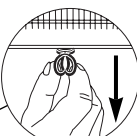
- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com pano limpo e seco.

- ✓ Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador.

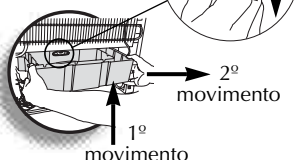
Remoção da bandeja de degelo:

Remova a bandeja levantando-a na vertical até desengatar as presilhas. Em seguida puxe-a para liberar, conforme ilustração.

- ✓ Para garantir o escoamento da água resultante do degelo, mantenha a válvula, localizada atrás do produto, sempre limpa. Retire a bandeja de degelo e remova a válvula para limpeza.



Obs.:
Esta bandeja só deve ser retirada para limpeza.



Higienização da bandeja de degelo:

Recomendamos a higienização a cada 6 meses ou quando necessário. Esta operação somente deve ser realizada após degelo (ver item “Degelo Manual” pág. 6).

Para isso:

- ✓ Remova a bandeja de degelo.
- ✓ Escove a bandeja em água corrente para eliminar acúmulo de resíduos sólidos. Logo após, coloque a bandeja dentro de um tanque ou balde cheio de água (até cobrir) e adicione 50 ml de água sanitária para cada 10 litros de água.
- ✓ Mantenha-o longe de crianças e animais.
- ✓ Mantenha a peça nesta solução por 1 hora.
- ✓ Manuseie a água com cuidado evitando o contato com a solução, por exemplo, usando luvas.

Obs.: Ao recolocar a bandeja, certifique-se que esteja bem encaixada.

- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.

- ✓ Deixe o refrigerador operando 2 horas com a porta fechada e o controle de temperatura na posição Máxima.

- ✓ Depois de 2 horas ajuste o botão do controle de temperatura na posição desejada, conforme o item “Controle de Temperatura” (pág. 4).



Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.



- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

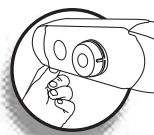
VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Antes de se ausentar por períodos longos, faça o “Degelo Manual” (pág. 6), desligue o produto da tomada, esvazie o refrigerador, remova a água das formas de gelo e da bandeja de degelo. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Desenrosque a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no serviço autorizado.
- ✓ Conecte o plugue na tomada.



Importante:

- ✓ Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador.

7 Características Técnicas

Modelo	CRA30
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura (com parafuso nivelador)	1440
Largura	550
Largura com a porta aberta a 135°	1085
Profundidade	631
Profundidade com a porta aberta a 90°	972
Capacidade bruta	(litros)
Total	275
Capacidade de armazenagem	(litros)
Total	261
Refrigerador	236
Congelador	25
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Tampa da gaveta de legumes	15,0
Prateleira de plástico (cada)	20,0
Gaveta de carnes	8,5
Gaveta de legumes	12,0
Congelador	16,0
Prateleira para porta-ovos	2,5
Prateleira pequena	5,0
Prateleira grande (cada)	5,0
Peso sem embalagem	42,0 kg
O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.	

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos:	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do compressor:	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás:	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o SAB - Único Autorizado Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:		
PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
O Refrigerador não liga	Controle de temperatura na posição “Desliga”.	Regule o controle de temperatura na posição desejada. 4
	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts. 3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para o SAB - Único Autorizado Consul (página 10). 3
	Botão “Degelo Seco” acionado.	Transfira os alimentos para um recipiente térmico e aguarde o fim do degelo até o botão retornar para a posição inicial. Este processo leva algumas horas. 5/6
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde Começo?” (Instalando). 3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores. 3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede. 3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas. 4/5
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. 5
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como operar o Controle de Temperatura). 4
	Controle adicional de temperatura na posição “Dias Frios”.	Reposicione o controle de regulação adicional de temperatura (flap) para “Condição Normal”. 4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado. 3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás. 3
Suor interno	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. 5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes. 4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás. 3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador. 5
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item “Usando o Refrigerador” (Como operar o Controle de Temperatura). 4
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item “Manutenção e Cuidados” (Lâmpada). 7
Transbordamento de água interno	Coletor de água entupido.	Limpe o coletor de água. 7
	Tampão de degelo manual na posição “A”.	Posicione o tampão de degelo manual na posição “B”. 6
Transbordamento de água externo	Degelo executado com excesso de gelo no congelador.	Não permita que a espessura do gelo ultrapasse o perfil indicador de degelo. Se o gelo cobrir o perfil, faça o degelo manual colocando o tampão na posição “A” 6
	Bandeja de degelo solta ou mal ajustada sobre o compressor.	Coloque a bandeja corretamente. Observe a distância mínima do produto à parede (ver item “Embutimento”). 6 3
Mau cheiro externo	Sujeira e restos de alimentos acumulados na bandeja de degelo.	Limpe adequadamente a bandeja de degelo, conforme “Higienização da Bandeja de Degelo”. Veja o item “Manutenção e Cuidados”. 7

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- ✓ Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.;**

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB** - Único Autorizado Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- ✓ O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- ✓ Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.;**
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor;**
- ✓ Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor;**
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;



**ÚNICO AUTORIZADO
CONSUL**

Capitais e regiões metropolitanas

4004 0014

Demais localidades

0800 970 0999

- ✓ Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- ✓ Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- ✓ Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **SAB** - Único Autorizado Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171



www.consul.com.br